

Seit April 2023 ist die Belsoft Infortix AG Teil der CANCOM Gruppe. Das Logo sowie die Fusszeile dieser Success Story wurden deshalb geändert. Der Text wurde in der originalen Version belassen.

CANCOM

Otth AG: Sicherer Home-Office mit wenigen Klicks

Als im Frühling 2020 der Bundesrat das Home-Office empfahl, war die Otth AG bereit. Erst kurz zuvor hatte sie ihre IT-Umgebung überarbeitet. Dank den proaktiven und vorausschauenden Empfehlungen von Infortix war die Infrastruktur bereits für den Remote-Zugriff eingerichtet. So konnte die Otth AG sorgenfrei die Umstellung auf die Arbeit im Home-Office vornehmen.



Otth AG

Die Otth AG mit Sitz in Baar plant und realisiert für ihre Kunden Projekte in den Bereichen Signaletik und Beschriftungen. Dabei setzt das Unternehmen auf eine klare Haltung, transparente Prozesse und nachvollziehbare Erfolge.

Für die Otth AG arbeiten qualifizierte Signaletiker, Projektleiter, Polygrafen, Grafiker, Werbetechniker, Mechaniker, Metallbauer und Graveure. Diese helfen dabei, komplexe Aufgaben im Bereich Orientierung und Beschriftung designorientiert, funktional und zielgerichtet zu lösen. Dabei profitiert der Auftraggeber vom grossen Fachwissen und der langjährigen Erfahrung der Mitarbeitenden.

Luca Otth
CEO

www.otthag.ch

Die Corona-Pandemie stellte auch Schweizer Unternehmen vor zahlreiche Herausforderungen verschiedenster Art. Nicht zuletzt wurden durch die Remote-Arbeit plötzlich ganz andere Anforderungen an die IT-Infrastruktur gestellt. Wer diese bereits erfüllte, war natürlich im Vorteil.

Die Aufgabenstellung

Die Otth AG verfügt über einen physischen Server, auf dem auch ein branchenspezifisches ERP lokal betrieben wird. Als auf Anfang 2019 eine Kompletterneuerung des Systems anstand, begab sich CEO Luca Otth auf die Suche nach einem neuen Anbieter. Dieser sollte den hohen Qualitätsanforderungen genügen und sich sowohl mit Windows- als auch Mac-Geräten auskennen. Die Belsoft Infortix AG konnte mit ihrer Analyse und der vorgeschlagenen Lösung überzeugen.

Vorausschauend richtete man die neue Infrastruktur auch auf mögliche künftige Bedürfnisse und Anforderungen aus – etwa die Möglichkeit für die Arbeit ausserhalb des Büros. Als im Frühling 2020 die Corona-

Epidemie die Schweiz erreichte, zahlte sich die umsichtige Planung aus. «Bereits Ende 2019 hatten wir erste Überlegungen ange stellt, wie wir bei Bedarf auf Home-Office umstellen und trotzdem auf unsere Daten und Applikationen zugreifen können», erzählt Luca Otth. «Die Information seitens Infortix, dass dazu technisch alles vorbereitet war, war für uns eine grosse Entlastung.»

Die Lösung

Die Umstellung auf eine moderne Sophos-Firewall hatte der Otth AG nicht nur ein höheres Sicherheitslevel verschafft. Sie ermöglichte auch eine schnelle Umstellung auf ein sicheres Home-Office. «Als sich im Februar die Situation schon relativ klar darstellte, waren nur noch die entsprechenden Lizenzen nötig – alles andere war vorbereitet», erinnert sich Otth. «Hätten wir die gleiche Konfiguration gehabt wie vor der Umstellung, wären wir auf massive Probleme gestossen.»

Der Zugriff auf die Server wurde auf zwei Arten sichergestellt. Für die Mehrheit der





User kam ein Sophos VPN-Client mit der entsprechenden Endpoint-Software zum Einsatz, dank der mit wenigen Klicks eine Verbindung hergestellt werden kann. Detaillierte und einfach verständliche Anleitungen ermöglichen den Mitarbeitenden die selbständige Einrichtung des Clients.

Zusätzlich installierte Infortix einen Terminal-Server, über den sich ein Teil der Belegschaft verband. Sie konnten so direkt auf dem Server arbeiten und beispielsweise auch Peripheriegeräte wie Drucker vor Ort nutzen.

In einem produzierenden Unternehmen wie der Otth AG war natürlich eine komplette Umstellung auf Home-Office nicht möglich. Damit die notwendigen Abstände eingehalten werden konnten, wurde ein zusätzlicher Gebäudeteil mit Arbeitsplätzen versehen. Da dieser brandschutztechnisch abgeriegelt war und deshalb nicht per Kabel mit Internet versehen werden konnte, erweiterte Infortix zusätzlich das WiFi-Netz.



Der Nutzen

Als der Bundesrat im Frühling 2020 die Home-Office-Empfehlung aussprach, war die Otth AG bereit. «Das ist für uns das Wichtigste», sagt Luca Otth. «Es funktioniert, ist sicher und für uns wirklich einfach zu bedienen. Wir haben uns schnell an die Umgebung gewöhnt, wodurch das Home-Office für uns zu einem Werkzeug statt einem Hindernis wurde.»

Sehr zufrieden ist Otth auch mit der schnellen Umsetzung: «Infortix stand uns als proaktiver Partner zur Seite und wir hatten stets eine persönliche Kontakt-person, die uns und die Thematik kannte.» Dabei war dem CEO auch wichtig zu verstehen, wieso die gewählten Produkte und Vorgehensweisen die richtigen waren: «Vertrauen ist gut, aber ich will auch dahinter schauen können und verstehen, weshalb wir es so lösen. Infortix konnte mir etwa sehr anschaulich aufzeigen, wieso Sophos für uns die bessere Lösung ist als das Vorgängerprodukt.»

Über uns

Die Belsoft Infortix AG wurde 2014 als Tochtergesellschaft der seit 1996 tätigen Belsoft AG gegründet und ist als IT-Dienstleistungs- und Handelsunternehmen für kleine und mittelständische Unternehmen bis Grossunternehmen im Schweizer Markt tätig.

Im April 2023 wurde sie von der österreichischen K-Businesscom AG übernommen und mit deren Schweizer Ländergesellschaft zusammengeführt. Kurze Zeit später wurde die K-Businesscom Teil der deutschen CANCOM SE.

Demzufolge ist die Belsoft Infortix AG seit Oktober 2023 unter dem Namen CANCOM Switzerland AG mit Hauptsitz in Zürich und Niederlassungen in St. Gallen, Pfäffikon SZ und Binningen BL in der Schweiz aktiv.

Die CANCOM Switzerland AG, ehemals Belsoft Infortix AG, spezialisiert sich auf folgende drei Bereiche:

- Cloud Solutions
- IT Services
- Enterprise Solutions

Insbesondere im Bereich Enterprise Solutions, setzen wir Projekte zu folgenden Themen um:

- Datacenter / IT-Infrastruktur
- Server- und Storage Lösungen
- Backup und Disaster Recovery Lösungen
- Firewalling / Security
- Endpoint Protection
- Endpoint Management
- Wireless, LAN und WAN Lösungen

Weitere Success Stories

finden Sie auf unserer Webseite:



cancom.ch/projekte