

Seit April 2023 ist die Belsoft Infortix AG Teil der CANCOM Gruppe. Das Logo sowie die Fusszeile dieser Success Story wurden deshalb geändert. Der Text wurde in der originalen Version belassen.

CANCOM

Reichmuth Bauunternehmung AG: State-of-the-Art IT-Landschaft für ein KMU

Die Reichmuth Bauunternehmung AG ist ein klassischer mittelständischer Baubetrieb. Die IT-Umgebung steht nicht im Vordergrund, ist aber für das problemlose Funktionieren des Unternehmens unerlässlich. Wichtig ist deshalb ein erfahrener, umsichtiger und proaktiver IT-Partner. Diesen fand es in der Belsoft Infortix AG.



Reichmuth Bauunternehmung AG

Die Reichmuth Bauunternehmung AG mit Sitz in Freienbach SZ bietet umfassende Bau-dienstleistungen in den Bereichen Hochbau, Strassenbau, Tiefbau, Rückbau und Umgebungs-bau an. Die Belegschaft umfasst 90 Mitarbeitende, darunter 9 Lernende in den Berufen Maurer EFZ und Strassenbauer EFZ.

Als zertifizierte Bauunternehmung setzt sich das Unternehmen mit den Themen Arbeit-sicherheit und Umweltschutz aktiv ausein-ander. Nachhaltige Investitionen in den Maschinenpark und der Einsatz moderner Technologien im EDV- und Vermessungs-bereich schaffen die Grundlage attraktiver Arbeitsplätze.



Peter Kälin
technische Leitung

www.reichmuth-ag.ch

Eine neue IT-Infrastruktur, ein proaktiverer IT-Partner und mehr Know-how im Bereich Datenschutz: Mit diesen Vorstellungen suchte die Reichmuth Bauunternehmung AG einen neuen Dienstleister – und fand die Belsoft Infortix AG.

Die Aufgabenstellung

Am Anfang stand das neue Datenschutz-gesetz. «Die anstehenden gesetzlichen Än-derungen haben natürlich auch auf unsere Branche Auswirkungen», erzählt Peter Kälin, technischer Leiter der Reichmuth Bau-unternehmung AG. «Wir suchten deshalb nach einem Partner, der sich auch in The-men wie Compliance und Datensicherheit auskennt und proaktiv beraten kann.»

Da die bestehende IT-Infrastruktur sich dem Ende ihres Lebenszyklus näherte, schien der Zeitpunkt genau richtig für eine

Neuorientierung. Über eine Empfehlung wurde Kälin auf die Belsoft Infortix AG auf-merksam, die er zusammen mit zwei ande-ren Unternehmen zu einer Ausschreibung ein-lud. Infortix überzeugte mit guten Refe-renzen, aber auch mit der richtigen Grösse, so Kälin: «Die Belsoft Infortix AG ist pro-fessionell aufgestellt und verfügt über viel Kompetenz. Trotzdem ist sie nicht zu gross, sodass auch wir als KMU uns noch abge-holt fühlen und jederzeit ernst genommen werden.»

Die Lösung

Als ersten Schritt zur neuen Lösung mach-ten die Infortix-Experten eine Bestan-desaufnahme und besprachen mit dem Kunden, bei welchen bestehenden Kompo-nenten ein Ersatz sinnvoll wäre. So waren etwa die PCs für die rund 10 Büro-Mitar-beitenden noch voll funktionstüchtig und





konnten übernommen werden. Auch das auf Office 365 aufgebaute Mailsystem war bereits auf einem aktuellen Stand.

Die veraltete Serverlandschaft wurde hingegen komplett neu aufgebaut mit Produkten von Lenovo, die durch ein attraktives Preis-/Leistungsverhältnis überzeugten, und Virtualisierungstechnologie von VMware. Die Managed Backup Lösung von Infortix übernimmt neu die Datensicherung. So entfällt das lästige manuelle Wechseln der Backup-Disks, das zuvor noch nötig war.

Aufgerüstet wurde auch in puncto Sicherheit: Ein neues Security-Konzept umfasst den Schutz von der Firewall bis zu den Endgeräten. Im Einsatz sind die aktuellsten Technologien des Marktführers Sophos. Dabei kommunizieren die einzelnen Komponenten – etwa die Firewall oder die Sophos Antivirus Endpoint Software – miteinander, tauschen Informationen aus und erhöhen dadurch die Sicherheit weiter.

Neben Standardprodukten wie der Microsoft Office Palette nutzt die Reichmuth Bauunternehmung AG auch Applikationen wie eine bauspezifische Branchensoftware oder ein System zum Monitoring der firmeneigenen Tankstelle. Letzteres war auf dem Computer einer einzelnen Mitarbeiterin installiert, was bei einem Ausfall ein gewisses Klumpenrisiko mit sich gebracht hätte. Gemeinsam mit dem Hersteller transferierte Infortix das Programm auf den Server, um den Zugriff von verschiedenen

Endgeräten aus sicherzustellen.

Neben dem Managed Backup ist bei Reichmuth auch Managed Monitoring im Einsatz, mit dem die Infrastruktur laufend überwacht und allfällige Probleme rasch erkannt werden. Angelo Bortolazzo, der seitens Infortix für die Umsetzung verantwortlich war, betreut den Kunden als Technical Account Manager auch im laufenden Betrieb und steht ihm bei Fragen unkompliziert zur Seite.

Der Nutzen

Peter Kälin von der Reichmuth Bauunternehmung AG ist mit der neuen Lösung mehr als zufrieden: «Wir haben jetzt eine aufgeräumte IT-Landschaft mit einer klaren Struktur. Die Infrastruktur wird laufend überwacht und etwa alle drei Monate prüft Infortix das System vor Ort durch. So fühlen wir uns sicher und wissen, dass bei Problemen sofort reagiert wird.»

Das proaktive Handeln von Infortix ist für Kälin wichtig: «Wir haben keine anonyme Hotline am anderen Ende, sondern einen persönlichen Ansprechpartner, von dem wir immer wieder Inputs erhalten, wenn sich etwas ändert.» Gleichzeitig kann er aber auch selbst Anpassungen vornehmen: «Ich habe ein Admin-Login und kann auch einmal Updates machen oder ein Programm installieren. Bei grösseren Änderungen bin ich aber froh um die Unterstützung der Belsoft Infortix AG.»

Über uns

Die Belsoft Infortix AG wurde 2014 als Tochtergesellschaft der seit 1996 tätigen Belsoft AG gegründet und ist als IT-Dienstleistungs- und Handelsunternehmen für kleine und mittelständische Unternehmen bis Grossunternehmen im Schweizer Markt tätig.

Im April 2023 wurde sie von der österreichischen K-Businesscom AG übernommen und mit deren Schweizer Ländergesellschaft zusammengeführt. Kurze Zeit später wurde die K-Businesscom Teil der deutschen CANCOM SE.

Demzufolge ist die Belsoft Infortix AG seit Oktober 2023 unter dem Namen CANCOM Switzerland AG mit Hauptsitz in Zürich und Niederlassungen in St. Gallen, Pfäffikon SZ und Binningen BL in der Schweiz aktiv.

Die CANCOM Switzerland AG, ehemals Belsoft Infortix AG, spezialisiert sich auf folgende drei Bereiche:

- Cloud Solutions
- IT Services
- Enterprise Solutions

Insbesondere im Bereich Enterprise Solutions, setzen wir Projekte zu folgenden Themen um:

- Datacenter / IT-Infrastruktur
- Server- und Storage Lösungen
- Backup und Disaster Recovery Lösungen
- Firewalling / Security
- Endpoint Protection
- Endpoint Management
- Wireless, LAN und WAN Lösungen

Weitere Success Stories
finden Sie auf unserer Webseite:



cancom.ch/projekte