

Seit April 2023 ist die Belsoft Infortix AG Teil der CANCOM Gruppe. Das Logo sowie die Fusszeile dieser Success Story wurden deshalb geändert. Der Text wurde in der originalen Version belassen.

CANCOM

ZSC Lions: WiFi-Lösung für Grossanlässe

Sechs Spieler pro Mannschaft, 60 Minuten Zeit, das Team mit der höheren Anzahl erzielter Tore gewinnt. Natürlich fängt diese Kurzbeschreibung die besondere Atmosphäre einer Eishockeypartie nicht einmal ansatzweise ein. «Ich bin darum wirklich stolz sagen zu können, dass ein Spiel bei uns weit mehr ist als „nur“ ein Hockeymatch – nämlich ein bleibendes Erlebnis.», erklärt Romano Caviezel.



ZSC LIONS AG

MIR SIND ZÜRICH

Swiss Life Arena

Die Swiss Life Arena in Zürich-Altstetten ist seit Herbst 2022 die modernste Sport- und Event-Arena der Schweiz. Sie dient nicht nur als neue Heimat des Eishockeyclubs ZSC Lions mit 12'000 Sitz- und Stehplätzen, sondern bietet auf einer Gesamtfläche von 72'800 Quadratmetern auch viel Raum für Veranstaltungen, Gastronomie und Büroflächen auf acht Stockwerken.

Zur State of the Art Medien- und Event-technik der Swiss Life Arena gehören unter anderem einer der grössten Videowürfel Europas und insgesamt über 300 Meter LED-Banden. Zudem soll das Fanerlebnis mit einer durchgängigen Digitalisierung unterstützt werden.



Romano Caviezel
CFO / CTO

www.swisslifearena.ch

Als Chief Transformation Officer (CTO) der ZSC Lions AG war und ist Caviezel federführend für das technische Design der Swiss Life Arena, der modernsten Sport- und Eventlocation der Schweiz. «Und natürlich besteht unser Anspruch darin, unseren Zuschauern unvergessliche Momente zu bereiten.»

Die Aufgabenstellung

Diese unvergesslichen Momente spielen sich zwar primär auf der Eisfläche ab – aber nicht ausschliesslich dort. Denn damit die 12'000 Besucher der Swiss Life Arena ein wirkliches Sportspektakel erleben können, werden sie von A bis Z digital begleitet. Vom Ticketkauf bis hin zum Bestellen der Snacks in der Arena. Um diese erstklassige User-Experience zu gewährleisten und gleichzeitig das reibungslose Arbeiten im Backoffice zu ermöglichen, ist eine hochperformante WiFi-Lösung und Netzwerk-Infrastruktur unumgänglich.

Entwickelt und umgesetzt wurde diese Lösung durch die Belsoft Infortix AG in enger Zusammenarbeit mit der Absolut Distributi-

on AG. «Für uns stellte dieser Auftrag quasi ein Heimspiel dar», erklärt Absolut-CEO Patrik Eigenheer. «Schliesslich sind wir als führender Schweizer Huawei-Distributor in der Lage, auch für anspruchsvollste WiFi- und Netzwerkprojekte unserer Partner flexibel auf Problemstellungen reagieren zu können und das benötigte hochwertige Material zu beschaffen.»

Die Lösung

PDieses Know-how wurde für die Swiss Life Arena zielführend eingesetzt: Belsoft Infortix konzipierte die Eckpunkte und Anforderungen der Netzwerk-Infrastruktur, finalisierte das Engineering in enger Zusammenarbeit mit Huawei. Absolut Distribution kümmerte sich um die gesamte Logistik sowie die zeitgerechte Beschaffung des benötigten ICT-Materials. So wurden unter anderem 120 Netzwerk-Switches und 350 Wireless Access Points in der kompletten Arena verbaut. Die Eckpfeiler des sogenannten Technets bilden vier leistungsstarke und hochredundante Chassis-Switches. Überwacht und orchestriert wird das gesamte Netzwerk über





den Huawei iMaster NCE CloudCampus. Darüber hinweg wurde eine SDN Fabric über das gesamte Netzwerk aufgebaut.

Um den hohen Anforderungen der Bauherren an die architektonische Ästhetik gerecht zu werden, wurden die Access Points dezent in die bestehende Infrastruktur integriert und teilweise sogar farblich angepasst. Leistungsstarke Antennen an der Deckenkonstruktion sorgen für eine gleichmässige und stabile WiFi-Abdeckung in der gesamten Arena. Für ein exzellentes Match-Erlebnis wurde der grosse Anzeigewürfel in der Arenamitte mit 32 hochwertigen Monitoren versehen, die Teil des Netzwerk-Designs sind und damit ein «hautnahes» Live-Erlebnis ermöglichen. «Dabei profitierte das Projekt besonders von der Tatsache, dass wir als grösster Huawei-Distributor der Schweiz über ein eingespieltes Team in der Schweiz und China verfügen und damit erstklassige Lieferzeiten anbieten konnten», so Eigenheer. Romano Caviezel betont auch, wie froh sie auf Seiten der Arena-Betreibenden um die hervorragende Unterstützung der Absolut als Distributionspartner, wie auch der Belsoft Infortix als Engineering- und Integrationspartner gewesen seien.

Der Nutzen

Da die ZSC Lions AG als Kundenunternehmen der Belsoft Infortix auch langfristige

Wünsche, Visionen und Bedürfnisse für das Projekt formuliert hatte, wurde die beste WiFi-Lösung bereits für zukünftige Use Cases ausgelegt. Dazu gehören etwa eine optimierte Besucherstromlenkung oder das Senden von Echtzeit-Spielstatistiken auf die Smartphones der Zuschauer. Darüber hinaus werden dank des digitalen «Player-Trackingsystems» spannende Informationen wie die Geschwindigkeit der einzelnen Spieler sowie ihre auf dem Eis zurückgelegte Distanz den Besuchern zugänglich gemacht. Diese Statistiken eignen sich nicht nur für die Zuschauer zum Fachsimpeln, sondern ermöglichen auch wichtige Rückschlüsse für das Training der Athleten.

«Wir freuen uns darauf, das System nun mit den besten Hockey-Cracks der Schweiz testen zu können», erklärt Simon Häni, CTO der Belsoft Infortix. Die Lösung dürfte künftig auch für andere Sportbereiche nützlich und interessant sein. Das Potenzial für weitere Digitalisierungsmöglichkeiten in der Swiss Life Arena ist gross und die notwendigen Weichen wurden dank der agilen Lösung bereits gestellt. «Mit Absolut Distribution sowie Belsoft Infortix stehen uns Partner zur Seite, die unsere Visionen in funktionierende technische Lösungen überführen können», sagt Caviezel. Man freue sich daher schon heute auf das gemeinsame digitale Powerplay.

Über uns

Die Belsoft Infortix AG wurde 2014 als Tochtergesellschaft der seit 1996 tätigen Belsoft AG gegründet und ist als IT-Dienstleistungs- und Handelsunternehmen für kleine und mittelständische Unternehmen bis Grossunternehmen im Schweizer Markt tätig.

Im April 2023 wurde sie von der österreichischen K-Businesscom AG übernommen und mit deren Schweizer Ländergesellschaft zusammengeführt. Kurze Zeit später wurde die K-Businesscom Teil der deutschen CANCOM SE.

Demzufolge ist die Belsoft Infortix AG seit Oktober 2023 unter dem Namen CANCOM Switzerland AG mit Hauptsitz in Zürich und Niederlassungen in St. Gallen, Pfäffikon SZ und Binningen BL in der Schweiz aktiv.

Die CANCOM Switzerland AG, ehemals Belsoft Infortix AG, spezialisiert sich auf folgende drei Bereiche:

- Cloud Solutions
- IT Services
- Enterprise Solutions

Insbesondere im Bereich Enterprise Solutions, setzen wir Projekte zu folgenden Themen um:

- Datacenter / IT-Infrastruktur
- Server- und Storage Lösungen
- Backup und Disaster Recovery Lösungen
- Firewalling / Security
- Endpoint Protection
- Endpoint Management
- Wireless, LAN und WAN Lösungen

**Weitere Success Storys
finden Sie auf unserer Webseite:**



cancom.ch/projekte